

El presente texto reconoce las siguientes fuentes:

- Informe producido por la prof Xenia Le Quesne, especialista externa en análisis del Programa SEIS+.
- Análisis de la 1era. Consulta efectuado por la Dirección General de la Escuela.
- Análisis y comentarios de la Consulta realizados por el Equipo de Directores de la Escuela.
- Comentarios a los análisis anteriores y reflexiones generales efectuados por:
 - Ø Grupo PQM, integrado por docentes voluntarios, que participa como consultora interna del desarrollo del programa.
 - Ø Docentes de la Escuela, reunidos en plenario el 22/12/08
 - Ø Padres, miembros de la CD de la Escuela.

Nota1: La información está organizada en los 7 ámbitos abarcados por la consulta. En cada ámbito se presenta, en primer lugar, una apreciación global y luego se analizan especificidades de cada uno, organizadas como criterios propios de ese ámbito.

Nota 2: La palabra “colaboradores” debe ser leída, a través de todo el texto, como “directivos docentes y organismos de asesoramiento (gabinete psicopedagógico, tutoría , secretarías académicas)”

- - - - - 0 - - - - -

Primera Encuesta Escuela Cangallo Nivel Primario

Qualitätsbereich 1: Ergebnisse/ Resultados

En el ámbito de las competencias personales y prácticas las respuestas positivas entregadas por todos los grupos encuestados son congruentes.

El criterio de la “conformidad con el colegio como un todo” cuenta con gran aprobación por parte de todos los grupos encuestados.

Respecto a las competencias en las asignaturas existen algunas discrepancias entre las apreciaciones de los profesores y las de los alumnos.

Kriterium 1: Personale Kompetenz/ Competencia personal

Las afirmaciones respecto a las competencias personales aprendidas en la hora de clase como colaborar con los compañeros, escuchar atentamente a los demás, respetar la opinión de los demás, aportar al trabajo grupal, buscar más de una solución a un problema y confiar en las capacidades propias son aprobadas por los alumnos, padres y profesores con valores muy altos – entre 82 y 97 %-.

Tanto alumnos como padres encuestados afirman con valores muy altos (entre 92 y 97%) que la escuela le ha ayudado a su hijo/hija a llevarse bien con los demás.

Kriterium 2: Fachkompetenz/ Competencia de asignatura

Tanto alumnos, como padres y profesores comparten en alto grado (entre 88 y 99 %) la apreciación que la escuela prepara adecuadamente a los alumnos para el siguiente grado en la mayoría de las asignaturas y en cuanto a aprender cosas nuevas.

Se aprecia una discrepancia en las respuestas de los alumnos y los profesores en la cuestión: “En la siguientes asignaturas puedo mostrar lo que sé: Alemán, Inglés (o 1er idioma extranjero), Matemáticas”. Entre el 85 y el 95 % de los alumnos responde en el ámbito positivo. Los profesores responden no saber con valores entre 31 y 40 %. Vale aquí señalar que muchos de los docentes que respondieron la consulta no dictan ninguna de las disciplinas mencionadas y que esto, hasta cierto punto, impide responder en forma afirmativa o negativa la cuestión planteada.

Kriterium 3: Lern- und Methodenkompetenz/ Competencia de aprendizaje y metodología

Trabajar en forma autónoma, en grupos de trabajo o equipos, terminar en los tiempos establecidos los trabajos, reconocer las fortalezas y lo mejorable, encontrar y seleccionar la información requerida, aprender de los errores, consultar en caso de duda, resolver una tarea aunque no sea en el primer intento son competencias que los alumnos han adquirido en el aula. Esto lo confirman los grupos encuestados a través de sus respuestas positivas que oscilan entre 86 y 100 %.

Kriterium 4: Praktische Handlungskompetenz/ Competencia práctica

Los alumnos de 4° y 6° grado responden con 90 y 93 % de aprobación que mucho de lo que aprenden en la escuela lo pueden utilizar en el diario vivir.

Los profesores responden con valores altos, entre 75 y 83 %, a las afirmaciones de que los alumnos han aprendido en la escuela a organizar su lugar de trabajo, su tiempo, a vivir en forma saludable, a proteger el medio ambiente y a reflexionar respecto a lo transmitido en los medios de comunicación. Los alumnos comparten esta apreciación con valores muy altos, entre 80 y 96 %.

Kriterium 5: Schullaufbahn und weiterer Bildungsweg

Schullaufbahn und weiterer Bildungsweg / **Formación escolar y formación posterior**

Se aprecian opiniones divididas: los padres de 4° grado con un 69 % y la mitad de los padres de 6° grado responden que la escuela ofrece en forma regular asesoría en la formación escolar para alumnos/alumnas y padres; los docentes lo confirman en un 29%.

“Los maestros me informan en forma regular acerca de las fortalezas y debilidades de mi hijo/hija”. Entre el 77% (4° grado) y el 85% (6° año) de los padres opinan que es así. Los docentes apoyan la afirmación con un valor promedio de 95%.

Se ha seleccionado este punto como foco de trabajo

Kriterium 6: Zufriedenheit mit der Schule als Ganzem/ Conformidad con el colegio como un todo

Todos los grupos encuestados valoran con altos y muy altos porcentajes - entre 71 y 100%- las afirmaciones referidas a la calidad del colegio como institución.

- - - - - 0 - - - - -

Qualitätsbereich 2: Lernen und Lehren/ Aprendizaje y Enseñanza

Es posible constatar que los maestros tienen la libertad para generar proyectos en el contexto de una enseñanza interdisciplinaria. Esto es congruente con las respuestas entregadas por los encuestados en el criterio “Currículum escolar interno”.

Similar resultado se observa en el cuidado de las secuencias lógicas articuladas en las asignaturas y secciones.

La no uniformización de metodologías es considerada en este colegio como una fuente de riqueza escolar. Esto se confirma en los altos porcentajes afirmativos en cuanto a las variadas metodologías empleadas.

Kriterium 1: Schulinternes Curriculum/ Curriculum escolar interno

Los profesores/las profesoras encuestados afirman con altos valores (entre 91 y 97 %) que preparan en forma conjunta las horas de clases, que se preocupan que de un nivel al siguiente el programa de aprendizaje se encuentre inserto en un todo continuo y que les ayudan a reconocer a los alumnos que lo aprendido en su hora de clase está relacionado con lo aprendido en otras asignaturas.

El 80 % de los profesores indica que trabajan con colegas de la escuela en forma conjunta en el desarrollo del curriculum escolar interno.

Kriterium 2: Schülerunterstützung und förderung/ Apoyo y fomento escolar

Los alumnos de 4° y 6° grado indican (con 98 y 95 % respectivamente) que los profesores brindan la sensación de estar haciendo bien sus cosas.

Además, los alumnos expresan a través de muy altos porcentajes (97 y 98 %) que cuando no comprenden algo le pueden consultar a su profesor/profesora para que se lo explique.

Kriterium 3: Fachliche und didaktische Gestaltung von Lernen im Unterricht/ Manejo de la didáctica del aprendizaje en el aula

Al consultar a alumnos y profesores acerca de los métodos de enseñanza/aprendizaje utilizados frecuentemente en el aula ambos grupos coinciden en sus respuestas con valores altos y muy altos (entre 70 y 99%) al referirse a: profesor/a presenta al grupo un tema y hace preguntas, los alumnos copian lo anotado en el pizarrón y en el retroproyector, los alumnos usan hojas de trabajo, los alumnos trabajan en grupos de trabajo.

Alumnos y profesores discrepan en sus apreciaciones respecto a que los alumnos visitan lugares externos de aprendizaje (p.ej. empresas, museos, estancias, estaciones ecológicas, escuelas zoológicas). Los profesores se ubican con un 43 % en el ámbito positivo y los alumnos con un 94%.

Kriterium 4: Selbstbestimmtes und selbstgesteuertes Lernen/Aprendizaje autodeterminado y autodirigido

Es posible comprobar una concordancia en las respuestas positivas de alumnos y profesores respecto a que los alumnos encuentran por sí mismos soluciones a problemas y tareas, que la escuela ha aportado para que el alumno/la alumna resuelva problemas en forma variada, que los alumnos conversen con otros sobre sus pensamientos en el proceso de resolución de problemas y que los alumnos toman decisiones en forma autónoma (valores entre 86 y 98 %).

Kriterium 5: Gestaltung von Beziehungen, Lernzeit und Lernumgebung/ Manejo de las relaciones interpersonales, tiempo de aprendizaje y entorno de aprendizaje

“En nuestras horas de clases hay pocas interferencias por parte de los compañeros de curso”. El 49% de los profesores expresa estar de acuerdo con esta afirmación al igual que el 50 % de los alumnos de 4° grado y el 32 % de los alumnos de 6° grado. La traducción confusa de esta pregunta dificulta la interpretación de las respuestas obtenidas.

Los alumnos, padres y profesores comparten la opinión que el profesor/la profesora explica claramente las tareas/deberes para la casa y además conocen las expectativas de la escuela respecto a estas mismas con altos valores que oscilan entre 90 y 96 %.

Kriterium 6: Leistungsanforderungen und Leistungsbewertung/ Requisitos de rendimiento y evaluación de rendimiento

El 57 % de los profesores comparte la afirmación que la escuela fija metas altas para todos los alumnos y el 11 % dice no saber.

Hay una discrepancia de un 32 % entre la apreciación de los alumnos de 4º grado y los profesores. Los alumnos de 4º grado opinan en un 83 % que los alumnos reúnen ejemplos de su trabajo como evidencia de avance. La mitad de los profesores (51%) comparte esta opinión y casi un tercio de los profesores (29%) sostiene lo contrario.

Este criterio es un punto de análisis interno.

- - - - - 0 - - - - -

Qualitätsbereich 3: Schulkultur/Cultura escolar

El criterio "Valoración y clima social en el colegio y en los cursos" arroja resultados positivos que se ven avalados por la información recopilada en documentos internos de la escuela respecto a los cursos de perfeccionamiento realizados en este ámbito. Además es considerado como una prioridad en el punto de desarrollo.

Como medida concreta se apoya el buen comportamiento transmitiendo a los alumnos y los padres la satisfacción por el mismo.

Kriterium 1: Gestaltung der Schule als Lebensraum/ Creación del colegio como espacio de vida

En el contexto de hacer del colegio un espacio de vida los alumnos dicen estar de acuerdo (valor promedio 79 %) con la afirmación que, en forma paralela a las horas de clases, participan en otras actividades del colegio.

Altos y muy altos valores de afirmación por parte de todos los grupos encuestados afirman que el colegio es un lugar amigable y que se sienten seguros en el colegio.

Kriterium 2: Wertschätzung und soziales Klima in der Schule und in den Klassen/ Valoración y clima social en el colegio y en los cursos

En forma positiva, llaman la atención los muy altos valores entregados por alumnos, padres, profesores y colaboradores -entre 94 y 100%- respecto al punto que dice: "Mi colegio desea que los alumnos comprendan porqué el buen comportamiento es importante".

Existe discrepancia entre los valores de aceptación registrados alrededor de si "Cuando los alumnos alcanzan un muy buen rendimiento, esto se da a conocer en el colegio".

Kriterium 3: Schülerberatung und -betreuung/ Asesoría y acompañamiento para alumnos

Alumnos y profesores coinciden con altos valores (95, 75 y 72 %) que en este colegio siempre hay alguien a quien acudir en caso de problemas escolares.

En promedio, el 33 % de los padres de los alumnos de 4º y 6º grado contestan en el ámbito negativo en el punto respecto a que sus hijos aprenden en el colegio de qué modo el consumo de drogas daña la vida sana. Al mismo tiempo el 24 % responde no saber. El informe de la sección secundaria contrasta notablemente con estos resultados, con valores de aceptación altos.

Kriterium 4: Beteiligung von Schülern und Eltern/ Participación de padres y alumnos

Existe discrepancia entre las respuestas de los alumnos y la de los profesores. El 60 % de los alumnos es de la opinión que sus representantes pueden influir en aspectos importantes de la vida y el trabajo escolar, en tanto que los profesores apoyan esta afirmación con un 31 %.

Altamente positiva es la valoración entregada por todos los grupos encuestados respecto a estar conforme con la forma como el colegio toma sus decisiones, con valores entre 85 y 100 %.

Kriterium 5: Kooperation mit gesellschaftlichen Partnern/ Cooperación con pares de la sociedad

La cooperación con otros colegios de la región, la inclusión de prácticas externas y colaboración con instituciones sociales etc., muestran en las respuestas entregadas por los profesores un grado de desconocimiento expresado en las respuestas "no sé" con valores entre 34 y 69 %.

También aquí el informe de la sección secundaria contrasta notablemente con estos resultados, con valores altos de aceptación.

- - - - - 0 - - - - -

Qualitätsbereich 4: Führung und Schulmanagement/ Dirección y manejo del desarrollo escolar

A través de las respuestas positivas entregadas la dirección del colegio impresiona como organizada, transparente y comprometida en su manejo. Esto se ve también reflejado en la alta valoración respecto al lugar de trabajo.

Kriterium 1: Führungsverantwortung der Schulleitung/ Responsabilidad de dirección de la dirección del colegio

Hay muy altos grados de aprobación confirmando que la dirección entrega información clara a profesores y colaboradores, que está disponible para conversar sobre aspectos importantes del trabajo escolar y del programa y que valora el cumplimiento de compromisos (valores entre 82 y 100 %).

Kriterium 2: Schulleitung und Qualitätsmanagement/ Dirección escolar y Manejo de la calidad escolar

Altos a muy altos valores de aprobación arrojan las respuestas de profesores y colaboradores (entre 71 y 100 %) y expresan su acuerdo con que la dirección asume la responsabilidad de la planificación, su realización y la evaluación de objetivos y actividades del colegio y que la dirección cumple su palabra y sus compromisos.

Kriterium 3: Verwaltung und Ressourcenmanagement/ Administración y manejo de recursos

El 80 % de los profesores y el 100 % de los colaboradores afirma que el colegio tiene un manejo transparente respecto a quién es responsable por qué tareas.

Más de la mitad de los profesores (54 %) dice no saber si los recursos financieros son utilizados en concordancia con el programa escolar.

Kriterium 4: Unterrichtsorganisation/ Organización de las horas de clases

"En nuestro colegio hay poca pérdida de clases": todos los grupos encuestados confirman con valores muy altos que esto es así (valores entre 88 y 100%). También el reemplazo está bien organizado, así lo afirman alumnos, padres y profesores con valores altos entre 66 y 75 %.

Hay una discrepancia entre las respuestas de los padres y la de los profesores. Mientras que los padres están conformes con la organización de las horas de clases y los recreos en un 91 y 90 %, los profesores lo están con un 57 %.

Kriterium 5: Arbeitsbedingungen/ Condiciones de trabajo

El 95 % de los profesores y el 100 % de los colaboradores dicen trabajar a gusto en el colegio.

- - - - - 0 - - - - -

Qualitätsbereich 5: Professionalität der Lehrkräfte/ Profesionalización de los maestros

Las respuestas indican que entre profesores y colaboradores existe un ambiente de trabajo armónico.

En documentos internos se informa que los profesores realizan perfeccionamientos y se informa de temas de cursos realizados y su porcentaje de asistencia. A través del análisis de la información entregada no es posible reconocer un diseño de planificación de capacitaciones en la escuela. Esto se refleja en las respuestas de los profesores encuestados.

Kriterium 1: Zielgerichtete Personalentwicklung und Qualifizierung/ Desarrollo enfocado del personal y calificación

El 80 % de los colaboradores responden que existen medios financieros para las medidas de perfeccionamiento; el 29 % de los profesores discrepa y el 46 % indica no saber.

Casi un tercio (28 %) de los profesores y el 60 % de los colaboradores perciben que el perfeccionamiento no está dirigido a las necesidades individuales.

El 43 % de los profesores y el 80 % de los colaboradores son de la opinión que la escuela no cuenta con una planificación sistemática de capacitación.

Se ha seleccionado este punto como foco de trabajo.

Kriterium 2: Personaleinsatz/ Asignación del personal

Casi la mitad (49 %) de los profesores manifiestan no saber, si a los profesores se les disminuye la carga horaria toda vez que realicen una tarea especial para el colegio. Sólo un cuarto (23 %) de los profesores está en desacuerdo con la afirmación que sus deseos y expectativas son considerados para la disposición/distribución del personal. El mismo porcentaje indica no saber.

Kriterium 3: Kooperation/ Cooperación

Con valores muy altos de entre 83 y 100 % confirman los alumnos, profesores y colaboradores que la mayoría de los profesores se llevan bien entre ellos.

El 23 % los profesores no está de acuerdo con la afirmación que en el colegio hay ofertas especiales para la asesoría entre colegas y el 31 % responde no saber.

El 46 % de los profesores afirma que entre los colegas se intercambian sistemáticamente experiencias de capacitación.

- - - - - 0 - - - - -

Qualitätsbereich 6: Ziele und Strategien der Qualitätsentwicklung/ Metas y estrategias del desarrollo de la calidad escolar

Las respuestas entregadas en el contexto del criterio "Programa escolar" evidencian que la elaboración, realización y proyección en el futuro tienen alta aceptación en los grupos encuestados.

Respecto al criterio "Evaluación" la metodología de evaluación del profesor por parte de alumnos impresiona como una práctica poco usada.

Kriterium 1: Schulprogramm/ Programa escolar

Los grupos encuestados confirman su aprobación con valores altos y muy altos -entre 66 y 92 %- que el colegio informa a los padres acerca de sus metas, que toda la comunidad escolar trabaja en forma conjunta para el éxito del colegio y que el colegio tiene ideas claras respecto a sus metas y valores a largo plazo.

Kriterium 2: Evaluation/ Evaluación

Los padres, alumnos, profesores y colaboradores encuestados opinan que el colegio lleva a la realidad en forma exitosa sus metas, con valores entre 79 y 100 %.

Sólo el 28 % de los profesores afirma estar de acuerdo con la afirmación que en el colegio es práctica usual que los profesores sean evaluados por los alumnos.

Kriterium 3: Planung, Umsetzung und Dokumentation/ Planificación, realización y documentación

Con muy altos porcentajes confirman los grupos encuestados que lo que se hace en el colegio está bien planificado y organizado, con valores entre 73 y 97 %.

Kriterium 4: Eigenverantwortung und Innovation/ Responsabilidad individual e innovación

El 71 % de los profesores afirma que en su colegio hay suficiente libertad para realizar "nuevas ideas".

"Los profesores participan en la toma de decisiones "es confirmado por el 57 % de los profesores.

- - - - - 0 - - - - -

Qualitätsbereich 7: Bundeslandfragen der Auslandsschulen/ Preguntas del estado federal para colegios en el extranjero

En la documentación escolar se presenta el Desarrollo de la enseñanza del alemán como uno de los puntos prioritarios de desarrollo con medidas concretas en la política de personal idóneo para el logro de la meta trazada a mediano plazo (2013) lo que involucra las capacitaciones necesarias y acciones tales como viaje de estudios a Alemania. En su calidad de Colegio Alemán es valiosa la comunicación y el aporte intercultural transversal con el objeto de permitir muchas y diversas oportunidades de uso del idioma Alemán y de buscar conductos de comunicación transparentes y regulares.

Kriterium 1: Begegnungscharakter und außenkulturpolitischer Auftrag/ Característica de encuentro y misión de política de relaciones exteriores

Más de un tercio de los profesores encuestados (37 %) contesta no saber si está conforme como el colegio fomenta en forma diversa los contactos entre alumnos alemanes y del país (punto 242).

El 34 % de los profesores dice no saber si los alumnos tienen la oportunidad durante su escolaridad de realizar viajes de estudio para conocer el país.

También aquí el informe de la sección secundaria contrasta notablemente con estos resultados, con valores altos de aceptación.

Kriterium 2: Entwicklung und Förderung der Deutschkompetenz/ Desarrollo y fomento de las competencias en el idioma Alemán

Sólo el 26 % de los padres de 4º grado, y el 20 % de los padres de 6º grado manifiestan que el colegio informa a sus alumnos en forma regular sobre ofertas culturales en alemán en la región/ciudad. Un tercio de los profesores (31 %) opinan del mismo modo.

Kriterium 3: Standortspezifische Besonderheiten/ Características específicas del lugar

El 40 % de los profesores contesta no saber si profesores alemanes y del país son tratados del mismo modo en el diario vivir escolar.